

A PPK 2021. ÉVI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉGÉNEK CSELEKVÉSI TERVE

I. KÉPZÉSI PROGRAMOK FELÜLVIZSGÁLATA ÉS FEJLESZTÉSE

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

A 2016-os kari minőségkoncepció kapcsolódó standardjai

A kar folyamatosan fejleszti a megfelelő folyamatokat a képzési programjai megtervezése és elfogadása fejlesztésére. A képzési programokat úgy készíti elő, hogy azok teljesítsék a velük elérni kívánt célokat, beleértve a szándékolt tanulási eredményeket. A képzési program által nyújtott végzettséget egyértelműen meghatározza és az érintetteket erről tájékoztatja. A program kimeneteit megfelelteti a nemzeti képesítési keretrendszer felsőoktatásra vonatkozó releváns szintjének, következésképpen az Európai Felsőoktatási Térség Képesítési Keretrendszerének is.

A kar figyelemmel követi és rendszeres időközönként felülvizsgálja képzési programjait, annak biztosítására, hogy azok teljesítsék az általuk elérni kívánt célokat, valamint kielégítsék a hallgatók és a társadalom igényeit. A felülvizsgálatok célja, hogy a képzési programok folyamatos fejlesztését eredményezzék. A felülvizsgálat eredményeképpen tervezett vagy megvalósított bármely intézkedést, cselekvési akciót a kar az érintettekkel partnerségben végzi

A kar 2016-ban minőségcélként tűzte ki a képzési programok időszakos felülvizsgálatát. Bár ezt a tevékenységet a képzésekért felelős szervezeti egységek folyamatosan végzik, tekintettel arra, hogy az elmúlt években a karon gondozott szakok száma és heterogenitása jelentős mértékben nőtt, jelenleg 60 szak és szakirányú továbbképzés fut karunkon, melyek számos képzési területen működnek, indokoltá vált ezen tevékenység rendszerbe fogása, az eddigi jógyakorlatok megosztása, és felülvizsgálat során elvárt minimális és ajánlott értékelő tevékenységek meghatározása. Indokoltnak tűnik a képzések programjának 5 évenkénti teljes áttekintése és szükség szerinti, módosítása.

I. cél kijelölése: Képzések és tantervek ciklikus felülvizsgálatának bevezetése

A felülvizsgálattal érintett képzési programok kiválasztása:

Minden naptári évben a minőségügyi testület az intézetekkel egyeztetve áttekinti a kar futó alap-, mester- és szakirányú továbbképzési szakjait, és kiválaszt közülük az aktuális képzési kínálat ötödének megfelelő darabszámú olyan képzést, melyek az elmúlt 5 évben nem kerültek felülvizsgálatra. A kiválasztás során törekedni kell a választott szakok képzési szint és az azokat gondozó szervezeti egységek szerinti heterogenitására. A képzési programok rendszeres figyelemmel kísérése, felülvizsgálata és módosítása azt

célozza, hogy a program megfelelő maradjon, s hogy a hallgatók számára támogató és hatásos tanulási környezetet teremtsen.

A felülvizsgálat módszertana a kiválasztott szak képzési területétől, jellegétől és az elérhető adatok körétől függően eltérő lehet, de elsősorban az alábbi elemeket tartalmazza:

- A program tartalmának értékelése az adott tudományágra vonatkozó legújabb kutatások és a társadalmi/munkaerőpiaci igények változása tükrében. A munkaerőpiac igényeinek és elégedettségének elemzése.
- Az elmúlt évek jelentkezési, felvételi, és beiratkozási, pályakövetési információinak elemzése.
- Az elmúlt évek lemorzsolódási adatainak, a hallgatói passzív félének tendenciáinak elemzése. A hallgatók elvárásai, igényei és elégedettsége a programmal kapcsolatban, felhasználói tapasztalatok gyűjtése. A hallgatók munkaterhelésének, előrehaladásának, tanulmányi eredményeinek és végzésének értékelése.
- A képzési programokhoz illeszkedő gyakorlati lehetőségek rendelkezésre állásának elemzése.
- A képzéshez kapcsolódó bevételek és kiadások költségelemzése.
- Kompetencia alapú, a gyakorlati oktatás és a projektalapú tanulás koncepciójának kidolgozottsága és megvalósulásának vizsgálata.
- A hallgatókat értékelő eljárások hatékonyságának vizsgálata. A tanulási környezet és a támogató szolgáltatások, valamint ezek megfelelésének elemzése a program céljait tekintve.
- Annak értékelése, hogy megvalósul-e a hallgatóközpontú tanulás és tanítás:
 - figyelembe veszi-e a képzés a hallgatók és szükségleteik sokféleségét, rugalmas tanulási útvonalakat tesz-e lehetővé számukra;
 - különféle tanítási módokat alkalmaz-e, ahol az helyénvaló;
 - rugalmasan használ-e többféle pedagógiai módszert;
 - megvalósul-e a képzési módok és a pedagógiai módszerek rendszeres értékelése;
 - bátorítja-e az autonóm tanulói öntudatot, miközben gondoskodik a megfelelő oktatói irányításról és támogatásról;
 - elősegíti-e a kölcsönös tiszteletet a tanuló-oktató kapcsolatban;
 - rendelkezik-e a képzés megfelelő eljárásokkal a hallgatók panaszainak kezelésére.

A feladat résztvevői: szakfelelős, intézetigazgató és az általuk delegált oktatók, HÖK által delegált hallgatók, a képzés oktatásszervezője a minőségügyi testület támogatásával

A feladat felelőse: oktatási dékánhelyettes,

Output: A felülvizsgálat dokumentációja, összegzés az eredményről, szükség esetén a képzési program módosítása, új képzési program megalkotása, egyéb fejlesztési célt szolgáló intézkedések tervei.

Határidő: 2021. december 31. az első ciklusra vonatkozóan, majd évente.

2. AZ OHV EREDMÉNYEINEK FELHASZNÁLÁSA FEJLESZTÉSI CÉLBÓL

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

ESG 1.7 Információkezelés

A 2016-os kari minőségkoncepció kapcsolódó standardjai

Minőségcél, hogy a kar képzési programjait oly módon valósítsa meg, hogy bátorítsa hallgatóit, hogy aktív szerepet vállaljanak a tanulási folyamatban a meghatározott tanulási eredmények érdekében. Minőségcél, hogy a hallgatók értékelése is tükrözze ezt a megközelítést.

A kar következetesen alkalmazza az előzetesen meghatározott és közzétett, a hallgatói élet teljes életciklusát lefedő szabályokat.

A kar számára fontos, hogy a tanulási-tanítási tevékenységeket segítő eszközök és tudásforrások hozzáférhetőek legyenek.

A kar megvizsgálja, hogy milyen módon teremthetőek meg a képzési programjaihoz és egyéb tevékenységeihez szükséges releváns információk, illetve ezek szisztematikus gyűjtése, elemzése és felhasználása.

Az OHV eredmények felhasználása évek óta felmerülő igény a kari működés számtalan területén. A képzési programok felülvizsgálata, a hallgatói elégedettség mérése, az oktatói tevékenység elemzése kapcsán rendszeresen felmerülő igény az OHV eredmények megismerése és elemzésének lehetősége. Ugyan a felmérését az ELTE minden évben félévben elvégzi, ugyanakkor jelenleg az egyetemen nincsen az elemzésre kidolgozott módszertan, illetve az adatok hozzáférhetősége is tisztázatlan jelenleg.

Gyaníthatjuk a kutatás rendszerességéből, a kitöltők számából és széleskörűségéből, hogy számos célra használhatnánk az adatbázist, így kiemelt céllá vált, hogy megvizsgáljuk a felhasználás lehetőségeit a képzések és szolgáltatások fejlesztéséhez.

2. Cél kijelölése: Az OHV és további lehetséges releváns adatbázisok eredményeinek felhasználása fejlesztési célból

Az OHV és további lehetséges releváns adatbázisok kari hasznosíthatóságának felméréséhez az alábbiakra van szükség:

- Az OHV és az adatbázisok áttekintése, összevetése, felhasználhatóságuk átgondolása
- A kérdőív elemzése, módszertan kidolgozása:
 - milyen a kar számára hasznosítható részei vannak a kérdőívnek,
 - a szervezet vagy a képzés mely szintjén használhatóak az eredmények,
 - az egyes kérdéscsoportok eredményei milyen módon használhatóak fel fejlesztési célból.
- Az adatbázisok hozzáférhetősége: fel kell deríteni, hogy az adatbázisok milyen módon hozzáférhetőek a kar számára és milyen adatokat tartalmaznak.

A kapcsolódó fejlesztési célok kidolgozása a kérdőív és az adatbázisok lehetőségeinek feltárását követően lehetséges és szükséges.

A feladat felelőse: oktatási dékánhelyettes és a Dékáni Hivatal

Output: az OHV és további lehetséges releváns adatbázisok eredményeinek felhasználására vonatkozó koncepció előterjesztése a Kari Tanács számára

Határidő: 2021. december 31.